



Warunki uczestnictwa i rezerwacji

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AKADEMIEŃ 2 ŻYWIOŁY

I. Zasady ogólne

1. Biuro zobowiązuje się do realizacji imprezy w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.
2. Organizatorem jest AKADEMIA 2 ŻYWIOŁY MARCIN MICHALIK 03-932 Warszawa Katowicka 19/2 NIP 5211008461.
3. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez 2 ŻYWIOŁY określają w nich udział Klientów i stanowią integralną część umowy wyjazdu.
4. O pierwszeństwie udziału w imprezie decyduje termin wpłaty zaliczki. Ilość miejsc jest ograniczona.
5. Organizator nie odpowiada za przedmioty wartościowe, zgubione, zniszczone lub pozostawione przez uczestników podczas obozów, rejsów, zajęć. W wyjątkowych przypadkach za zgodą Organizatora istnieje możliwość skorzystania z depozytu.

II. Zawarcie umowy

1. Rezerwacji dokonuje się na Formularzu Zgłoszenia na stronie www, ew. w formie mailowej. Zawarcie umowy UCZESTNICTWA polega na odesłaniu (przekazaniu) wypełnionej Umowy Zgłoszenia przez Uczestnika (prawnego opiekuna) j po zapoznaniu się przez zawierającego umowę z treścią umowy, ofertą Organizatora, oraz Warunkami Uczestnictwa co zostaje potwierdzone podpisem zawierającego umowę oraz po opłaceniu zaliczki zgodnie z postanowieniami warunków płatności
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba, której dane są zawarte w Formularzu Zgłoszenia.
3. W przypadku skorzystania przez osobę zawierającą umowę z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w imprezie, zawarcie umowy następuje w chwili złożenia zgodnych oświadczeń woli stron o zawarciu umowy. Takim oświadczeniem woli ze strony zawierającego umowę o udział imprezie jest moment wpłaty zaliczki zaś ze strony Organizatora jest to moment, w którym Organizator potwierdził zgłoszenie w formie mailowej.
Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.

III. Warunki płatności

1. Przy zawarciu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości podanej w opisie imprezy w ciągu 7 dni od wypełnienia Formularza Zgłoszenia. (umowy na 2021 rok – 21 dni).
2. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. (umowy na 2021 rok -14 dni).

3. Organizator dopuszcza możliwość odstępstwa od tej zasady, wówczas w Umowie zostaną zawarte uzgodnione z Uczestnikiem terminy wpłat.

4.1 Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

- a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
- b) przyjmuje voucher w wysokości dokonanej wpłaty do wykorzystania na inny wyjazd (lato/zima)
- c) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych.

4.2 Jeżeli organizator odwołuje imprezę z przyczyn mających związek z pandemią Covid 19, klient ma prawo, według swojego wyboru:

- a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
- b) przyjąć voucher w wysokości dokonanej wpłaty do wykorzystania na inny wyjazd (lato/zima)
- c) zażądać zwrotu wniesionej kwoty - organizator ma obowiązek zwrotu w terminie do 194 dni od daty wniosku.

5. a) Klient może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

5. b) Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 5 a), jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy.

5. c) Za nie uiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

6. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie organizatora z zastrzeżeniem pkt 5 organizator dokonuje potrąceń od dokonanych wpłat, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez organizatora w związku z przygotowaniem i przeprowadzeniem imprezy:

- zaliczki przy odstąpieniu do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- 50% wpłaty 30-8 dni przed rozpoczęciem imprezy;
- w przypadku odstąpienia w terminie 7-0 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator dokona indywidualnego rozliczenia poniesionych kosztów, które mogą stanowić do 100% wpłaty.

7. Miejscem płatności jest rachunek bankowy wskazany przez 2 ŻYWIÓŁY.

8. Kalkulacja cenowa wyjazdów zagranicznych jest przygotowana dla kursu maksymalnego euro < 4,60 pln oraz GBP < 5,05 pln. W razie wzrostu ceny walut Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny wyjazdu uwzględniającej % wzrostu ceny waluty kraju wyjazdu.

IV. Prawa i obowiązki klientów

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń organizatora gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej Umowy.

2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy udzielanej przez opiekunów i instruktorów.

3. Uczestnik obozu zobowiązuje się: brać udział w całym programie wyjazdu, stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów, przestrzegać regulaminu ośrodka, nie przeszkadzać innym w wypoczynku, nie pić alkoholu oraz utrzymywać pokoje w porządku i czystości. W przypadku naruszenia powyższych punktów w skrajnych przypadkach uczestnik może zostać wydalony z obozu bez zwrotu opłaty za obóz na koszt Zgłaszającego. Uczestnik kursu zobowiązany jest stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów.

4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania: książeczki zdrowia, legitymacji szkolnej ważnych w okresie trwania imprezy jeśli są wymagane.

5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych dewizowych, obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej i krajach tranzytowych, docelowych.

6. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.

7. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika niepełnoletniego odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie ustawowi i zobowiązują się do pokrycia 100% kosztów ich usunięcia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu.

8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- działaniem lub zaniechaniem klienta;

- działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo

- siłą wyższą.

9. Zgłaszający i uczestnik wyrażają zgodę lub nie na wykorzystywanie przez organizatorów danych osobowych w celach statystycznych i marketingowych oraz na zamieszczenie zdjęć z imprezy na stronie organizatora oraz w materiałach informacyjnych. Zgoda lub jej brak zostaną dostarczone organizatorowi pisemnie przed rozpoczęciem imprezy na druku umowy lub poprzez dostarczenie wypełnionej Karty Kwalifikacyjnej

10. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu miesiąca od dnia zakończenia imprezy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem

a) Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia. W przypadku uznania reklamacji organizator ma obowiązek dokonania zwrotu części lub całości wpłat w ciągu 10 dni od daty rezygnacji klienta lub uznania reklamacji.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.