

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.2ZYWIOLY.PL

1. Definicje

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usługi doradztwa w zakresie doboru i zakupu Imprezy Turystycznej.

2. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

- **Impreza Turystyczna (Impreza)** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, spełniające warunki, o których mowa w art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach (zwana dalej Ustawą).
- **Usługa Turystyczna** - jest to:
 - przewóz pasażerów,
 - zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów,
 - wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych,
 - inna usługa świadczona podróżnym, która nie stanowi integralnej części usług wskazanych w lit. a-c.
- **Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU)** – określone przez Operatora zasady i warunki korzystania z usług przez niego świadczonych, stanowiące integralną część Umowy o świadczenie usług turystycznych, w tym w szczególności Warunki Uczestnictwa i Rezerwacji.
- **Operator (Biuro)** – firma 2 Żywioly Marcin Michalik z siedzibą w Warszawie 03-932, przy ul. Katowickiej 19/2, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki, pod numerem NIP: 5211008461, REGON: 010429043.
- **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usługi doradztwa w zakresie doboru i zakupu imprezy turystycznej drogą elektroniczną, znajdujący się pod adresem: www.2zywioly.pl.
- **Serwis Internetowy** – grupa powiązanych ze sobą stron internetowych udostępnionych pod adresem www.2zywioly.pl. Strony internetowe mogą zawierać treści informacyjne, formularze, przyciski i aplikacje. Serwis Internetowy może zapamiętywać informacje pochodzące z przeglądarki internetowej w celu dostosowania treści do preferencji i upodobań jej użytkownika, w tym w sposób określony w Polityce Prywatności i Cookies. Serwis Internetowy umożliwia Użytkownikom dokonywanie wyboru, rezerwacji oraz procedury zawarcia umowy zakupu imprez turystycznych spośród ofert przedstawionych przez Operatora.
- **Podróżny (Uczestnik)** – każdy, kto chce zawrzeć umowę lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy zawartej w zakresie stosowania ustawy.
- **Umowa o udział w imprezie turystycznej (Umowa, zgłoszenie)** – umowa dotycząca imprezy turystycznej jako całości lub, jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na

podstawie odrębnych umów, wszystkie umowy obejmujące poszczególne usługi turystyczne w ramach tej samej imprezy turystycznej.

- **Użytkownik** – osoba uzyskująca dostęp i korzystająca z Serwisu Internetowego.
- **System zamówienia** – program komputerowy umożliwiający Użytkownikowi komputera podłączonego do sieci Internet, wyszukiwanie imprez turystycznych dla dowolnie wybranych parametrów wyszukiwania, dokonywanie wyceny tych imprez i dokonywanie zakupu.
- **Środki komunikacji elektronicznej** – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.
- **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

2. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami) Operator ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa rodzaje, zakres oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora za pośrednictwem Serwisu, warunki uzyskania informacji o ofercie turystycznej, dokonania rezerwacji i zakupu imprezy turystycznej, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Serwisu Internetowego, zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia, składając oświadczenie o następującej treści: „Potwierdzam, że zapoznałem(-am) się z treścią Regulaminu i akceptuję jego treść”. Wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie składania zamówienia. Akceptacja warunków Regulaminu stanowi wiążącą zgodę Użytkownika na świadczenie mu usługi przez Operatora na zasadach w nim przewidzianych. Wyrażenie zgody jest warunkiem niezbędnym do korzystania z usług Serwisu.
4. Warunkiem niezbędnym do korzystania z Serwisu, jest ukończenie przez Użytkownika 18 lat oraz posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych.
5. Użytkownik potwierdza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz w pełni odpowiada za skutki swoich działań w Serwisie Internetowym.
6. Rozpoczęcie świadczenia usługi turystycznej następuje w momencie zawarcia Umowy zgodnie z OWU.

3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. W ramach świadczenia usług w Serwisie, Użytkownik może wybierać Imprezy Turystyczne, znajdujące się w ofercie Operatora, a następnie dokonać rezerwacji i zakupić Imprezę Turystyczną.
2. Prezentowane na stronach Serwisu materiały, informacje lub ceny nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. System Internetowy umożliwia zapoznanie się z OWU oraz Warunkami Ubezpieczenia Podróżnego dotyczącymi Imprez Turystycznych,
4. Szczegółowe warunki zawarcia Umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej w szczególności: płatności, praw i obowiązków Uczestników, reklamacji, rezygnacji z imprezy turystycznej lub zmiany terminu określone są w OWU.

4. Ograniczenie odpowiedzialności Biura

1. Biuro nie gwarantuje, że do momentu prawidłowego zakończenia procesu składania zamówienia dostępność miejsca oraz cena nie ulegną zmianie.
2. Biuro nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za:
 - a. przerwy lub zakłócenia w działaniu sieci Internet, będących następstwem okoliczności niezależnych od Biura;
 - b. wprowadzenie przez Użytkownika w Rezerwacji nieprawidłowych danych osobowych Uczestników Imprezy;
 - c. dokonany przez Użytkownika wybór Imprezy, jak również za spełnienie przez niego lub Uczestników warunków do skorzystania z wybranej imprezy, w tym spełnienia warunków formalnych, wizowych, zdrowotnych celem odbycia podróży, będące następstwem okoliczności niezależnych od Biura.
3. Biuro ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Użytkownika za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi Użytkownik lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

5. Warunki zawarcia umowy Imprezy Turystycznej

1. Użytkownik wypełniając zgłoszenie za pośrednictwem Serwisu składa propozycję zawarcia Umowy na wskazaną przez siebie imprezę, którą to propozycję Biuro może zaakceptować, lub odrzucić. Biuro może wysłać potwierdzenie otrzymania zgłoszenia, jednak nie jest ono jednoznaczne z akceptacją propozycji zawarcia Umowy przez Biuro.
2. Zawarcie Umowy następuje każdorazowo po:
 - a. Zapoznaniu się Uczestnika z ofertą zawartą w materiałach wskazanych powyżej oraz wyrażenia zgody na postanowienia OWU.
 - b. Podpisaniu Umowy uczestnictwa (w imieniu własnym i pozostałych uczestników).
 - c. Wpłaceniu zaliczki/całości ceny.
3. Podpisanie Umowy następuje online.
4. Użytkownik otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej poprzez otrzymanie wiadomości email.

5. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów prawnych.
6. Podstawą do ewentualnych roszczeń z tytułu niezgodności opisu imprezy turystycznej ze stanem faktycznym jest zawarta Umowa.
7. Za poprawność podanych danych osobowych Uczestników oraz poprawność wybranych przez Użytkownika w Serwisie parametrów Imprezy odpowiada w pełni Użytkownik. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w realizacji zamówienia, jeżeli wynikają one z błędnie podanych przez Użytkownika danych osobowych oraz parametrów imprezy turystycznej.

6. Warunki zakupu Imprezy Turystycznej

1. Użytkownik ma możliwość wybrania następujących form płatności:
 - a. Przelew elektroniczny poprzez zewnętrzny system płatności moje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski SA w siedzibą w Katowicach
 - b. Płatność BLIK
 - c. Karta płatnicza
2. Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
3. Miejscem spełnienia świadczeń z Umowy jest wskazany przez Biuro rachunek bankowy wskazany w zawartej z Uczestnikiem Umowie lub zarejestrowanie wykonanej transakcji przez Płatności Online.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak wpłaty ze strony Użytkownika, wynikający z niedostępności Systemu Płatności Online.
5. Określona w Umowie cena za świadczenie usługi turystycznej winna być wpłacona w całości nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy. Biuro zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na dobro Biura w ustalonych terminach a także zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów rezygnacji zgodnie z Umową oraz OWU.
6. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania terminów płatności bez wezwania ze strony Operatora.

7. Warunki rezygnacji z Rezerwacji

1. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie organizatora, organizator dokonuje potrąceń od dokonanych wpłat, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez organizatora w związku z przygotowaniem i przeprowadzeniem imprezy. W ciągu 30 dni po zakończeniu imprezy Organizator dokona indywidualnego rozliczenia poniesionych kosztów i na tej podstawie dokona ewentualnego zwrotu Klientowi. Wysokość zwrotu zależy m. in. od czasu, który pozostał do rozpoczęcia imprezy. Poniesione koszty mogą stanowić do 100% wpłaty.
2. Organizator dopuszcza możliwość zamiany osoby Uczestnika na inną, wskazaną przez niego osobę, najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wniosek o cesję świadczeń na

inną osobę Uczestnik zgłasza Organizatorowi w formie pisemnej lub mailowej. Wówczas wszystkie prawa i obowiązki związane z rezerwacją przechodzą z osoby rezygnującej na osobę wskazaną po zawarciu umowy przez Organizatora z tą osobą.

3. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot na poczet zapłaty ceny imprezy w ciągu maksymalnie 30 dni do daty początkowej imprezy, a jeśli odwołanie imprezy miało związek z pandemią Covid-19 zwrot następuje w ciągu maksymalnie 194 dni od daty początkowej imprezy lub proponowana jest zamiana wpłaconej kwoty na voucher do wykorzystania podczas innej imprezy. Organizator dokonuje zwrotu kwot przelewem na konto wskazane przez Uczestnika.

4. Uczestnik może zawrzeć ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy z powodów zdrowotnych w tym pandemią Covid-19, na życzenie Uczestnika Organizator przygotowuje ofertę.

8. Zmiany w Umowie

1. Możliwość dokonania zmiany przez Użytkownika w Umowie jest za każdym razem określana przez Biuro i zależy od rodzaju oraz terminu wybranej imprezy.

2. Biuro za dokonanie zmian ma prawo do pobrania opłaty. Wysokość opłaty, jeżeli nie została podana w opisie imprezy, będzie skalkulowana indywidualnie.

3. Biuro nie gwarantuje, że dokonanie zmiany w Umowie będzie możliwe.

9. Odstąpienie od Umowy zawartej na odległość

1. W odniesieniu do art. 47 ust 7 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych Biuro oświadcza, że tryb zawarcia Umowy za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest zgodny z definicją z art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, czyli są to umowy zawierane na odległość.

2. W związku z brzemieniem art. 38 ustawy o prawach konsumenta, przy zawarciu Umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w Umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, o którym mowa w tej ustawie.

10. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu Internetowego

1. Do prawidłowego działania Serwisu Internetowego, niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz konto poczty elektronicznej.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzenia, systemu operacyjnego lub przeglądarki Użytkownika w tym w szczególności wszelkich rozszerzeń, dodatków i programów zainstalowanych w systemie operacyjnym lub przeglądarce Użytkownika.
3. Warunkiem technicznym korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej jest posiadanie przez Użytkownika konta poczty elektronicznej, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej.
4. Warunkiem technicznym korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych za pośrednictwem SMS jest posiadanie przez Użytkownika telefonu komórkowego lub innego urządzenia technicznego zdolnego do wysyłania i odbierania wiadomości SMS.

11. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania kursu Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien w formie pisemnej skierować do Organizatora w ciągu max. 14 dni od dnia zakończenia imprezy - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy organizator i uczestnik będą starali się rozwiązywać polubownie, a w razie niemożności polubownego rozwiązania wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby organizatora. W sprawach nie uregulowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. (z późniejszymi zmianami).

12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną rozpatrywane będą przez sąd powszechny, rzeczowo i miejscowo właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Operator zastrzega prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez Operatora poprzez opublikowanie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej www.2zywioly.pl. W stosunku do umów zawartych przed wejściem w życie nowych zapisów, zastosowanie mają zapisy Regulaminu obowiązujące w momencie zawarcia Umowy.
3. Regulamin obowiązuje z dniem 17.03.2021 r.

Ochrona danych osobowych i polityka prywatności

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Uczestników jest Biuro tj. Firma 2 Żywioly Marcin Michalik z siedzibą w Warszawie przy ul. Katowickiej 19/2, 03-932 Warszawa, zarejestrowana w CEIDG pod numerem NIP: 5211008461, REGON: 010429043. Kontakt: e-mail: biuro@2zywioly.pl, tel. +48 601 225 686 lub pisemnie na adres siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możliwy jest bezpośredni kontakt z inspektorem ochrony danych: e-mail: biuro@2zywioly.pl.

2. Administrator przetwarza dane osobowe w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której przedmiotem jest składanie zamówień w Serwisie, a także w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług turystycznych, świadczenia usług na podstawie umowy oraz zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową o świadczenie usług turystycznych a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Biura, wskazanego poniżej. Administrator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy związanej z danymi osobowymi oraz ich należytego zabezpieczenia.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Biura polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, dochodzeniu roszczeń, badaniu satysfakcji oraz marketingu polegającym na promowaniu Administratora oraz jego usług.

4. Podanie danych osobowych (imię i nazwisko osoby zgłaszającej, nr telefonu, adres e-maili, adres zamieszkania, imię i nazwisko osoby zgłaszanej, nr PESEL, adres zamieszkania) jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz umowy o świadczenie usług turystycznych. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i wykonania ww. umów.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wykonywania/trwania umowy, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia umowy oraz czas niezbędny do wykazania wykonania tej umowy, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Biuro działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Użytkowników lub Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych. Dodatkowo, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą poszczególnych kanałów komunikacji elektronicznej (e-mail, sms, kontakt telefoniczny), Administrator zaprzestanie tych działań, jeżeli zostanie wycofana wcześniej udzielona w tym zakresie dobrowolna zgodę.

6. W zależności od realizowanych usług odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze, autokarowe, promowe, wypożyczalnie sprzętu, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Organizatorem, kontrahenci zagraniczni, w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu.

7. Użytkownicy i Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

8. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Użytkowników lub Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

9. Użytkowników i Uczestnikom przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Biuro przetwarza dane osobowe:

- na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;
- na potrzeby marketingu bezpośredniego – Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia