



Warunki uczestnictwa i rezerwacji w imprezach organizowanych przez Akademię 2 Żywioly

Par I. Zasady ogólne

1. Biuro zobowiązuje się do realizacji imprezy w sposób zgodny z ofertą oraz do zabezpieczenia ilości i jakości zawartych w ofercie świadczeń.
2. Organizatorem jest AKADEMIA 2 ŻYWIOLY MARCIN MICHALIK 03-932 Warszawa Katowicka 19/2 NIP 5211008461.
2. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez 2 ŻYWIOLY określają w nich udział Klientów i stanowią integralną część umowy wyjazdu.
3. O pierwszeństwie udziału w imprezie decyduje termin wpłaty zaliczki. Ilość miejsc jest ograniczona.
4. Organizator nie odpowiada za przedmioty wartościowe, zgubione, zniszczone lub pozostawione przez uczestników podczas obozów, rejsów, zajęć. W wyjątkowych przypadkach za zgodą Organizatora istnieje możliwość skorzystania z depozytu.
5. 2 Żywioly Marcin Michalik posiada aktualną Gwarancję ubezpieczeniową nr M 524148 z dnia 15.05.2023 na kwotę 65497,60 zł. Służy ona zapewnieniu bezpiecznego powrotu z wycieczki w razie upadłości biura podróży.

Par II. Zawarcie umowy

1. Rezerwacji dokonuje się na Formularzu Zgłoszenia na stronie www, ew. w formie mailowej. Zawarcie umowy UCZESTNICTWA polega na podpisaniu wypełnionej Umowy Zgłoszenia przez Uczestnika (prawnego opiekuna) po zapoznaniu się przez zawierającego umowę z treścią umowy, ofertą Organizatora, oraz Warunkami Uczestnictwa co zostaje potwierdzone podpisem zawierającego umowę.
2. Uczestnikiem imprezy jest osoba, której dane są zawarte w Formularzu Zgłoszenia.
3. W przypadku skorzystania przez osobę zawierającą umowę z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w imprezie, zawarcie umowy następuje w chwili złożenia zgodnych oświadczeń woli stron o zawarciu umowy. Takim oświadczeniem woli ze strony zawierającego umowę o udział w imprezie jest moment wpłaty zaliczki zaś ze strony Organizatora jest to moment, w którym Organizator potwierdził zgłoszenie w formie mailowej. Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłacenia zaliczki w terminie i wysokości określonej w umowie.

Par III. Warunki płatności

1. Przy zawarciu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości podanej w opisie imprezy w ciągu 7 dni od wypełnienia Formularza Zgłoszenia.
2. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. Organizator dopuszcza możliwość odstępstwa od tej zasady, wówczas w Umowie zostaną zawarte uzgodnione z Uczestnikiem terminy wpłat.

4. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
 - przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
 - przyjmuje voucher w wysokości dokonanej wpłaty do wykorzystania na inny wyjazd (lato/zima)
 - odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych.
5. a) Klient może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
5. b) Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 5 a), jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy.
5. c) Za nie uiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
6. W przypadku odstąpienia Klienta od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie organizatora z zastrzeżeniem pkt 5 organizator dokonuje potrąceń od dokonanych wpłat, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez organizatora w związku z przygotowaniem i przeprowadzeniem imprezy:
 - zaliczki przy odstąpieniu do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy;
 - 50% wpłaty 30-8 dni przed rozpoczęciem imprezy;
 - w przypadku odstąpienia w terminie 7-0 dni przed rozpoczęciem imprezy Organizator dokona indywidualnego rozliczenia poniesionych kosztów, które mogą stanowić do 100% wpłaty.
7. Miejscem płatności jest rachunek bankowy wskazany przez 2 ŻYWIOŁY.
8. Kalkulacja cenowa wyjazdów zagranicznych jest przygotowana dla kursu maksymalnego euro < 4,60 pln oraz GBP < 5,05 pln. W razie wzrostu ceny walut Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny wyjazdu uwzględniającej % wzrostu ceny waluty kraju wyjazdu.

Par IV. Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy, albo
 - b) przyjmuje voucher w wysokości dokonanej wpłaty do wykorzystania na inny wyjazd (lato/zima)
 - c) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych kwot.
2. Jeżeli organizator odwołuje imprezę z przyczyn mających związek z pandemią Covid 19 , klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - a) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - b) przyjmując voucher w wysokości dokonanej wpłaty do wykorzystania na inny wyjazd (lato/zima)
 - c) zażądać zwrotu wniesionej kwoty - organizator ma obowiązek zwrotu w terminie do 194 dni od daty rozpoczęcia imprezy.
3. Klient może bez zgody organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 5 a), jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli klient zawiadomi go o tym na min. 2 dni przed rozpoczęciem imprezy.
5. Za nie uiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
6. W przypadku odstąpienia Uczestnika od udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie organizatora ,organizator dokonuje potrąceń od dokonanych wpłat, w celu pokrycia kosztów poniesionych przez organizatora w związku z przygotowaniem i przeprowadzeniem imprezy. W

ciągu 30 dni po zakończeniu imprezy Organizator dokona indywidualnego rozliczenia poniesionych kosztów i na tej podstawie dokona ew. zwrotu Uczestnikowi. Wysokość zwrotu zależy m.in. od czasu, który pozostał do rozpoczęcia imprezy, poniesione koszty mogą stanowić do 100% wpłaty.

7. Organizator dokonuje zwrotu kwot przelewem na konto wskazane przez Uczestnika.
8. Uczestnik może zawrzeć ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy z powodów zdrowotnych w tym Covid, na życzenie Uczestnika Organizator przygotowuje ofertę.
9. Miejscem płatności jest rachunek bankowy wskazany przez 2 ŻYWIOŁY.
10. Kalkulacja cenowa wyjazdów zagranicznych jest przygotowana dla kursu maksymalnego euro < 4,60 pln oraz GBP < 5,05 pln. W razie wzrostu ceny walut Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny wyjazdu uwzględniającej % wzrostu ceny waluty kraju wyjazdu.

Par V. Prawa i obowiązki klientów

1. Uczestnik ma prawo do świadczeń organizatora gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej Umowy.
2. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy udzielanej przez opiekunów i instruktorów.
2. Uczestnik obozu zobowiązuje się: brać udział w całym programie wyjazdu, stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów, przestrzegać regulaminu ośrodka, nie przeszkadzać innym w wypoczynku, nie pić alkoholu oraz utrzymywać pokoje w porządku i czystości. W przypadku naruszenia powyższych punktów w skrajnych przypadkach uczestnik może zostać wydalony z obozu bez zwrotu opłaty za obóz na koszt Zgłaszającego. Uczestnik kursu zobowiązany jest stosować się do poleceń wychowawców, instruktorów.
4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania: książeczki zdrowia, legitymacji szkolnej ważnych w okresie trwania imprezy jeśli są wymagane.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych dewizowych, obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej i krajach tranzytowych, docelowych.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.
7. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika niepełnoletniego odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie ustawowi i zobowiązują się do pokrycia 100% kosztów ich usunięcia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu.
8. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta;
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - siłą wyższą.
9. Zgłaszający i uczestnik wyrażają zgodę na wykorzystywanie przez organizatorów danych osobowych w celach statystycznych i marketingowych oraz na zamieszczenie zdjęć z imprezy na stronie organizatora oraz w materiałach informacyjnych oraz na otrzymywanie informacji ofertowej w formie mailowej. Brak zgody powinien być wyrażony przed rozpoczęciem imprezy w formie mailowej.
10. Organizator przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od dnia zakończenia imprezy. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.
10. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zgłoszenia.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.